

POJOK CURHAT

KONSULTASI, PENGADUAN DAN SILATURAHMI

Kami siap mendengarkan keluhan kesah dan saran anda

Pendahuluan

Memahami kebutuhan dan keinginan konsumen dalam hal ini pasien adalah hal penting yang mempengaruhi kepuasan pasien. Pasien yang puas merupakan aset yang sangat berharga karena apabila pasien puas mereka akan terus melakukan pemakaian terhadap jasa pilihannya, tetapi jika pasien merasa tidak puas mereka akan memberitahukan dua kali lebih hebat kepada orang lain tentang pengalaman buruknya. Untuk menciptakan kepuasan pasien suatu rumah sakit harus menciptakan dan mengelola suatu system untuk memperoleh pasien yang lebih banyak dan kemampuan untuk mempertahankan pasiennya.

Keluhan juga merupakan satu pernyataan atau ungkapan rasa kurang puas terhadap satu produk atau layanan, baik secara lisan maupun tertulis, dari pelanggan internal maupun eksternal. Langkah pertama untuk mengatasi kesenjangan antara persepsi konsumen atau pasien dan persepsi penyedia jasa pelayanan kesehatan atau rumah sakit adalah mengidentifikasi atau mengenal kebutuhan pasien dan faktor faktor apa saja yang berpengaruh terhadap persepsi mutu pelayanan kesehatan. Dengan mengenal hal tersebut maka akan memberikan suatu pemahaman yang lebih baik mengenai cara pasien mempersepsikan mutu pelayanan sehingga rumah sakit akhirnya dapat memahami bagaimana seharusnya memuaskan pasiennya.

Tujuan

Mewujudkan pelayanan yang prima professional aman dan efektif efisien serta menangani setiap keluhan dan saran dari pemgunjung RST dr Soepraoen

Sasaran

Seluruh pengunjung RST dr Soepraoen.

Sumber Daya

SOFTWARE :

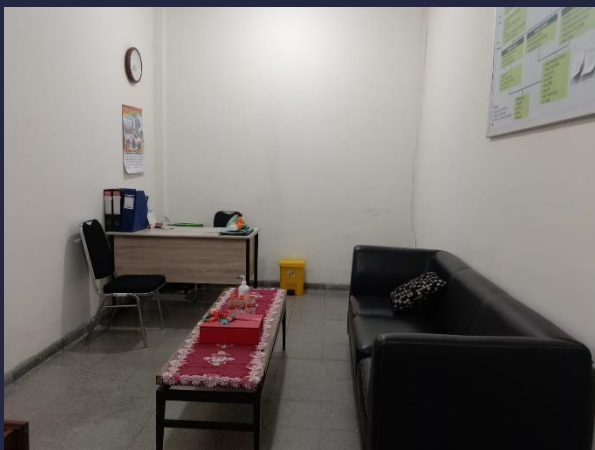
1. Website Pengaduan
2. WhatsApp Pengaduan

HARDWARE :

1. Komputer/Laptop
2. Pojok Curhat
3. Ruang informasi



PENGADUAN LANGSUNG



POJOK CURHAT



LOKET INFORMASI
DAN PENGADUAN

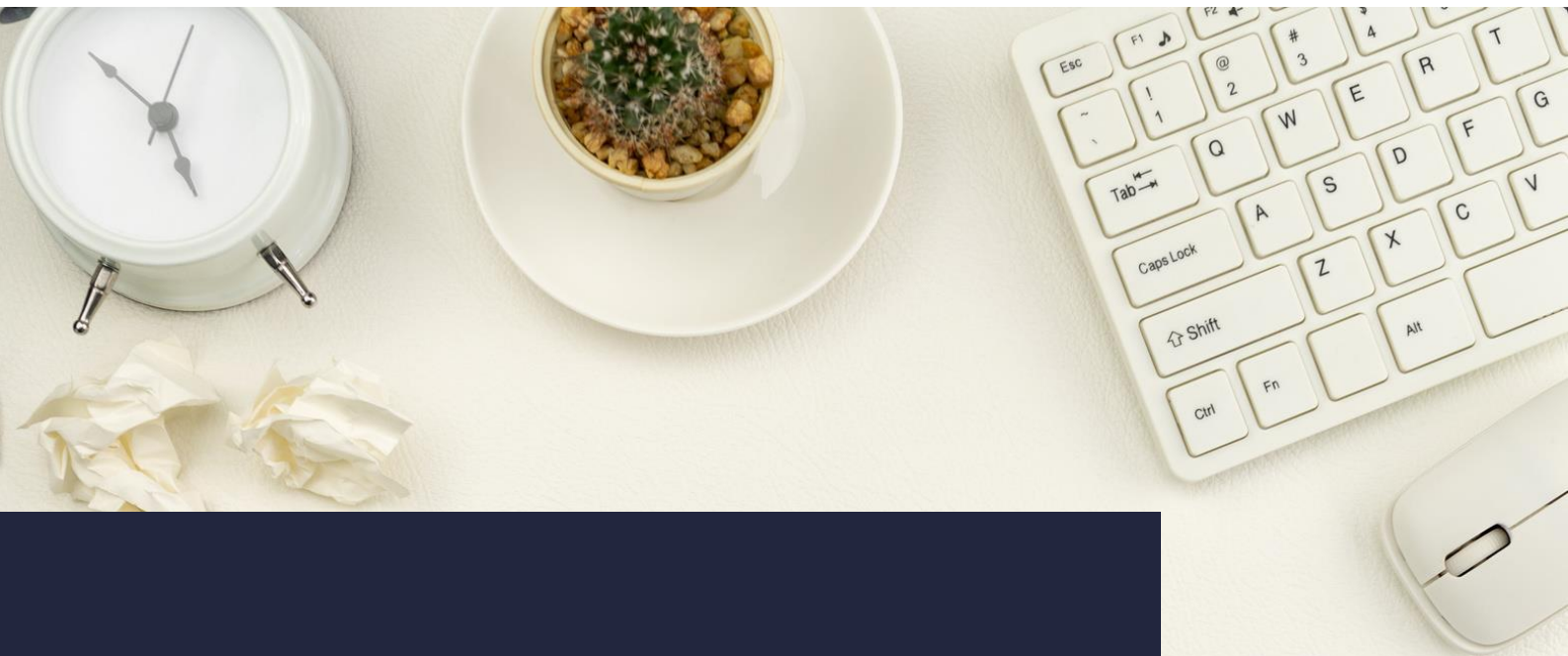
PENGADUAN TIDAK LANGSUNG



SCAN ME



08113494390



TERIMA KASIH
