



# PANDUAN APLIKASI SICAPIT

SISTEM PENCATATAN  
PENGADUAN IT

# Pendahuluan

SICAPIT (Sistem pencatatan pengaduan IT) adalah aplikasi pelaporan kerusakan sistem, hardware, jaringan maupun permintaan pengembangan aplikasi di rumah sakit

Aplikasi SICAPIT (Sistem pencatatan pengaduan IT) dibuat sebagai inovasi terbaru pencatatan terintegrasi terkait pelaporan kerusakan serta feedback Unit SIMRS dalam menindaklanjuti pelaporan

Dengan adanya aplikasi SICAPIT (Sistem pencatatan pengaduan IT) penanganan kerusakan di Rumah sakit jauh lebih cepat.

# Tujuan

Tujuan pembuatan aplikasi SICAPIT (Sistem pencatatan pengaduan IT) adalah:

1. Mempermudah unit kerja dalam melaporkan kerusakan ke Unit SIMRS
2. Tersistem dan terintegrasi di seluruh unit kerja
3. Tindak lanjut termonitor dan hasil langsung bisa di cek sesuai progress dari Unit SIMRS



# Sasaran

Sasaran pembuatan aplikasi SICAPIT (Sistem pencatatan pengaduan IT) adalah:

1. Seluruh unit kerja
2. Unit SIMRS
3. Mutu Prioritas RS



# Sumber daya

Software : aplikasi di buat berbasis web dengan link <https://rssoepraoen.com/layanan-it/auth> dengan akses login user yang sesuai rumah sakit perujuk

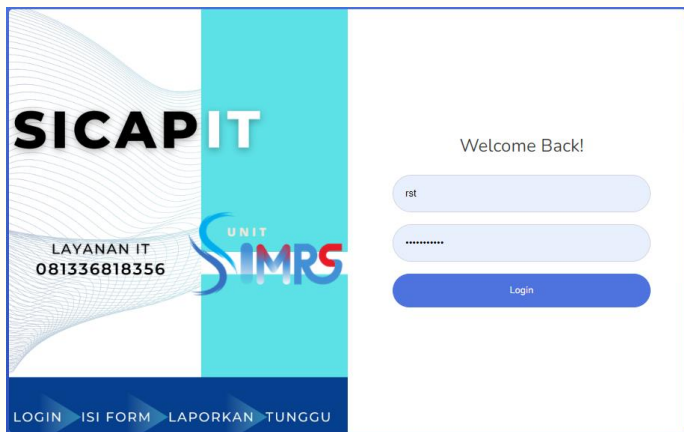


Hardware : di masing – masing unit pelayanan sudah di sediakan laptop dan computer untuk mengakses aplikasi tersebut.

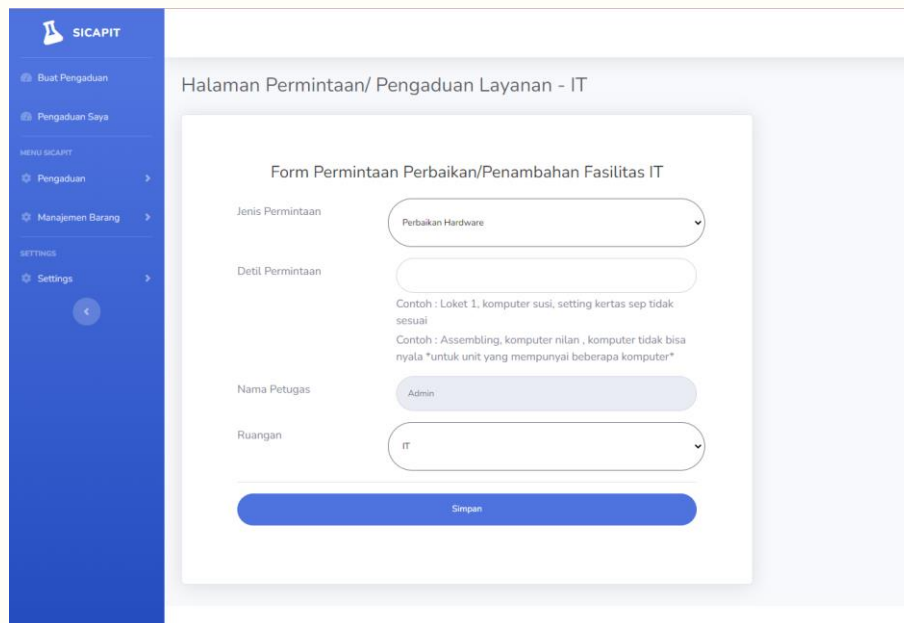
# Mekanisme

Aplikasi SICAPIT dapat di akses melalui link

<https://rssoepraoen.com/layanan-it/auth>

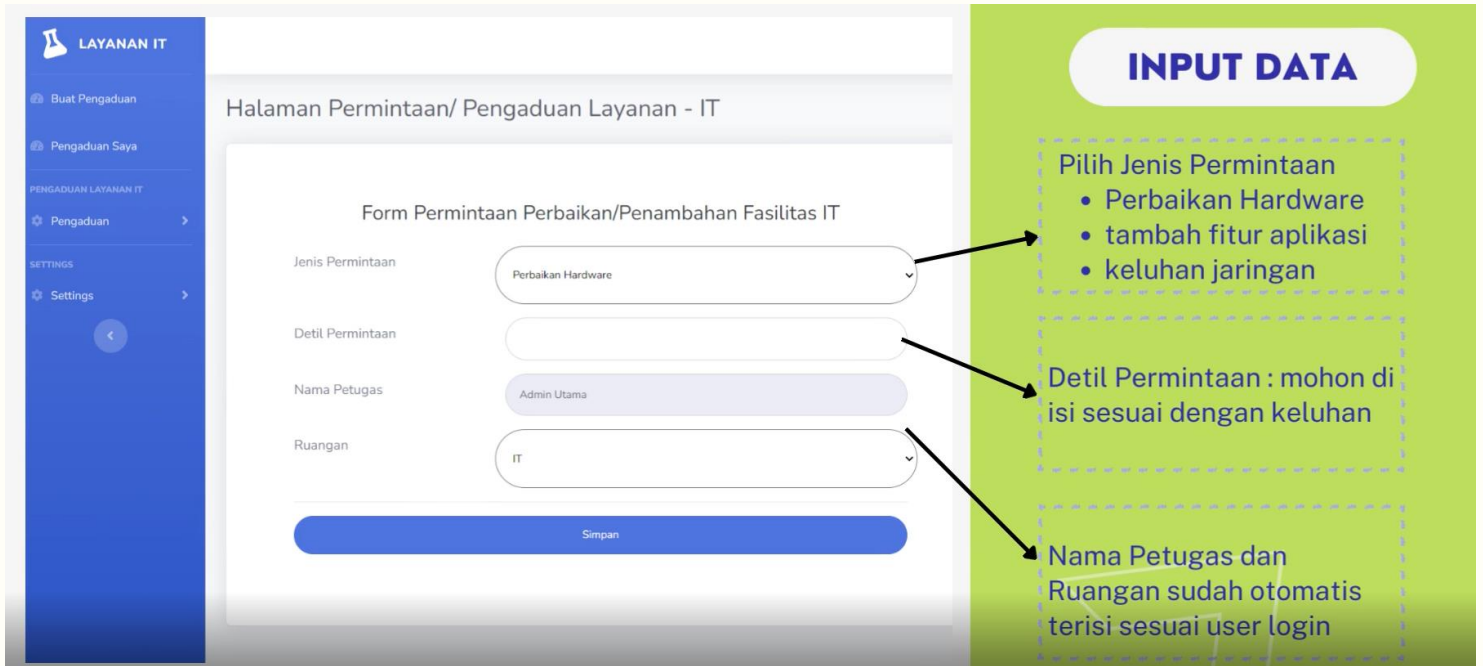


Login pada aplikasi masukan username dan password



Unit kerja yang akan melakukan pelaporan menginputkan dalam form diatas sesuai dengan kebutuhan

# Mekanisme



The screenshot shows the 'Formulir Permintaan Perbaikan/Penambahan Fasilitas IT' interface. The form fields are: 'Jenis Permintaan' (dropdown menu), 'Detail Permintaan' (text input), 'Nama Petugas' (dropdown menu), and 'Ruangan' (dropdown menu). A 'Simpan' button is at the bottom. Annotations on the right side explain the data input process.

**INPUT DATA**

- Pilih Jenis Permintaan
  - Perbaikan Hardware
  - tambah fitur aplikasi
  - keluhan jaringan
- Detail Permintaan : mohon diisi sesuai dengan keluhan
- Nama Petugas dan Ruangan sudah otomatis terisi sesuai user login

## PROSES DALAM APLIKASI

### LAYANAN IT

**PERMINTAAN**

DARI UNIT KERJA

STATUS: RECEIVED



**DI PROSES**

OLEH UNIT SIMRS

STATUS: PROCESS



**SELESAI**

OLEH UNIT SIMRS

STATUS: DONE



**DI TERIMA**

OLEH UNIT KERJA

STATUS: FINISHED



# Mekanisme

## TIKET ORDER PERMINTAAN

klik tiket dalam daftar pengaduan saya

Halaman Tracking Permintaan/ Pengaduan Layanan - IT

Daftar Pengaduan Saya

Tiket #2022071401 - tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini - RECEIVED

Tiket #2022071401 - tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini - RECEIVED

- Tanggal lapor : 2022-07-14
- Dikerjakan oleh : Admin Utama
- Status : RECEIVED
- Nama permintaan : tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini
- Jenis permintaan : software
- Diselesaikan oleh : -
- Diterima Oleh : -
- Tanggal diselesaikan:

akan muncul proses perbaikan

## TAHAPAN PROSES

Tiket #2022071401 - tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini - RECEIVED

- Tanggal lapor : 2022-07-14
- Dikerjakan oleh : Admin Utama
- Status : RECEIVED
- Nama permintaan : tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini
- Jenis permintaan : software
- Diselesaikan oleh : -
- Diterima Oleh : -
- Tanggal diselesaikan:

Tiket #2022071401 - tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini - PROCESSED

- Tanggal lapor : 2022-07-14
- Dikerjakan oleh : Admin Utama
- Status : PROCESSED
- Nama permintaan : tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini
- Jenis permintaan : software
- Diselesaikan oleh : -
- Diterima Oleh : -
- Tanggal diselesaikan:

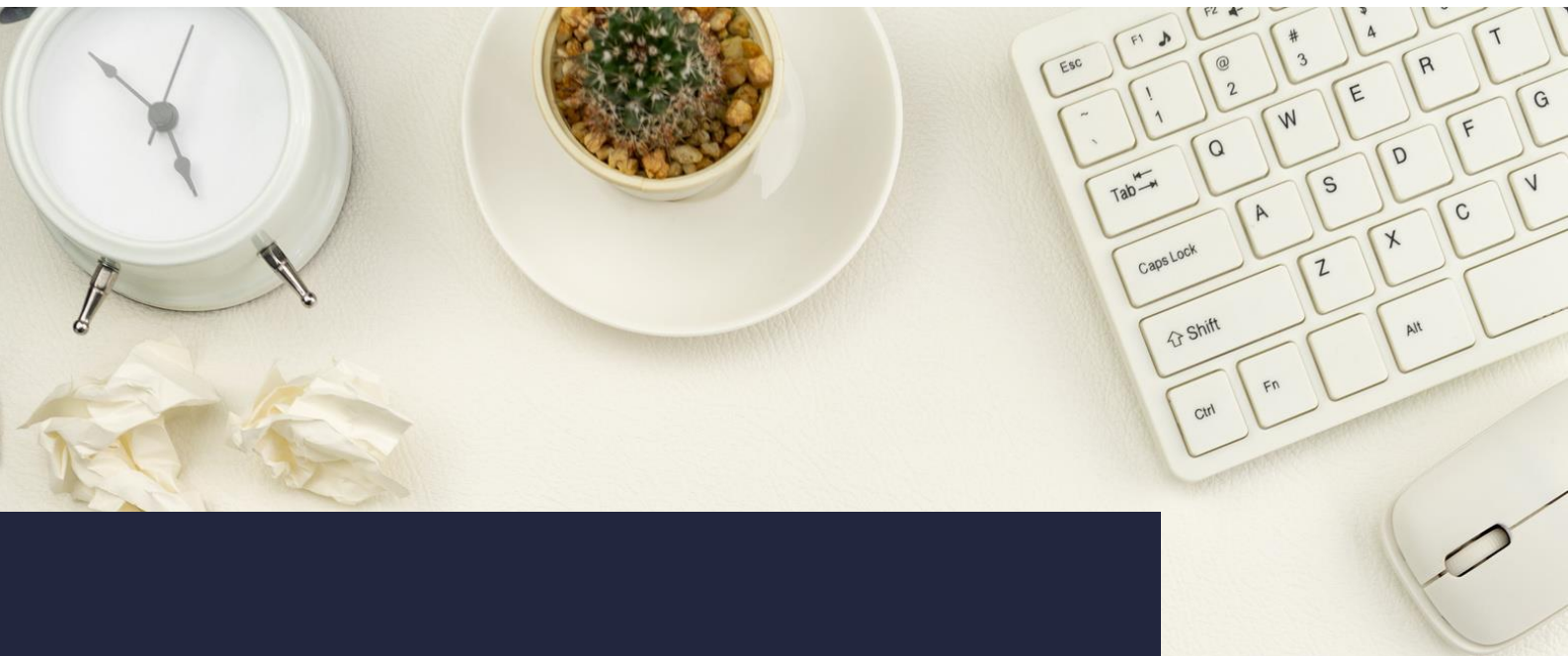
Tiket #2022071401 - tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini - DONE

- Tanggal lapor : 2022-07-14
- Dikerjakan oleh : Admin Utama
- Status : DONE
- Nama permintaan : tolong di tambahkan menu upload di palikasi ini
- Jenis permintaan : software
- Diselesaikan oleh : Admin Utama
- Diterima Oleh : -
- Tanggal diselesaikan: 2022-07-14

Keterangan: sudah kami proses mohon di cek kembali

Terima dan Selesaikan Pengaduan

- Permintaan Masuk  
PETUGAS: UNIT KERJA
- Permintaan di proses  
PETUGAS: UNIT SIMRS
- Proses selesai  
PETUGAS: UNIT SIMRS
- Proses diterima  
PETUGAS: UNIT KERJA



# TERIMA KASIH

---